Case Study: STÜRMER Maschinen

Stürmer Maschinen wurde 1982 als Maschinengroßhandel mit Werksvertretungen gegründet. Heute nimmt das Unternehmen eine Spitzenposition in der Belieferung des deutschen Maschinen-Fachhandels ein. Stürmer beliefert rund 2000 deutsche Maschinenfachhändler, sowie zahlreiche und ständig zunehmende Auslandspartner, in nahezu allen europäischen Ländern, mit Metallbearbeitungsmaschinen, Drucklufttechnik, Holzbearbeitungsmaschinen, Schweißtechnik und Werkstatttechnik.

Crown liefert Staplerflotte nach Maß

Hohe Flexibilität und schnelle Lieferfähigkeit – mit ihrem neuen Logistikzentrum in Pettstadt bei Bamberg hat die Firmengruppe STÜRMER Maschinen die Voraussetzungen geschaffen, ihr Ziel der Just-in-time-Lieferung für Kunden aus ganz Europa zu realisieren und die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen.

Die neue Lagerfläche umfasst 16.000 m² und wurde im Frühjahr 2014 in Betrieb genommen. Mit der Inbetriebnahme des neuen Logistikzentrums wurde auch die Staplerflotte komplett erneuert. Stürmer entschied sich dabei für einen maßgeschneiderten Mix aus Crown-Staplern. Mit einer Investitionssumme von 400.000 Euro erwarb das Unternehmen insgesamt 27 Geräte.

In mehr als 30 Jahren hat sich die Firma Stürmer zu einem führenden Maschinengroßhandel im Vertrieb von Metall- und Holzbearbeitungsmaschinen, Kompressoren, Schweißgeräten und Werkstatttechnik entwickelt. In ihrem Logistikzentrum stehen mehr als 345.000 Artikel für Anwender aus Industrie und Handwerk zum Abruf bereit.

Das Sortiment umfasst circa 20.000 Maschinen aus den genannten Produktbereichen, 225.000 Zubehörteile und 100.000 Ersatzteile. Um einer angestrebten Just-in-time-Lieferung für Kunden aus ganz Europa so nah wie möglich zu kommen, muss der Warenumschlag flexibel und schnell ablaufen. Eine neue Staplerflotte sollte deshalb Flurförderzeuge umfassen, die auf die individuellen Anforderungen im jeweiligen Einsatzbereich bestmöglich zugeschnitten sind. Das Ziel hieß dabei höchste Effizienz und Produktivität bei gleichzeitig niedrigsten Gesamtbetriebskosten.

Case Study: STÜRMER Maschinen

„Auch wenn wir die genaue Rendite unserer Investition derzeit noch nicht exakt berechnen können, hat sich die Zusammenarbeit mit Crown jetzt schon bezahlt gemacht. Wir erreichen mehr Effizienz im Lager, weil wir die richtigen Stapler am richtigen Platz einsetzen. Wir profitieren von der hochwertigen Ausstattung unserer neuen Flurförderzeuge, die das Staplerfahren sicherer macht. Und wir erhöhen die Mitarbeitermotivation, weil die Mitarbeiter von den besseren Arbeitsbedingungen und der höheren Arbeitsqualität begeistert sind. Zudem erwarten wir niedrige Folgekosten aufgrund von voraussichtlich minimalem Reparaturaufwand. Alle genannten Aspekte zusammengefasst werden den Return on Investment positiv beeinflussen.“

Kilian Stürmer, Geschäftsführer STÜRMER Maschinen GmbH

Qualität als Maßstab

„Optimales Equipment ist Voraussetzung für optimale Arbeit“, ist Kilian Stürmer, Geschäftsführer von STÜRMER Maschinen, überzeugt. Daher war es ihm wichtig, einen Partner zu finden, der gleich hohe Qualitätsmaßstäbe an sein Produktportfolio anlegt wie sie die Firma STÜRMER bei ihren eigenen Produkten verfolgt. Um die Prozesse und die individuellen Bedürfnisse des Kunden genau zu verstehen, wurden die Anforderungen, die STÜRMER stellte, zunächst konkret hinterfragt.

Was genau soll das einzelne Fahrzeug leisten? Wie lang sind die täglichen Einsatzzeiten bzw. Schichten? Welche Tragfähigkeiten und welche Hubhöhen sind für die jeweiligen Anwendungen passend? Für welche Einsätze sind Sonderausstattungen sinnvoll?

Die ausführliche Analyse vor Ort führte im Ergebnis zu einer maßgeschneiderten Lösung, bei der jeder einzelne Stapler ganz konkret auf die Anforderungen des jeweiligen Arbeitsplatzes abgestimmt wurde.

Der konkrete Vorschlag umfasste schließlich Doppelstock-Hochhubwagen der DT 3000 Serie für den intensiven Einsatz an der Laderampe und im Lager, Hochhubwagen der Serie ETi 4000 mit Initialhub für präzise Manövrierfähigkeit selbst auf engstem Raum sowie Schubmaststapler der ESR 5200 Serie für effizientes Ein- und Auslagern in großen Höhen.

„Wir machen keine Kompromisse bei Qualität, Komfort und Sicherheit.“
Kilian Stürmer, Geschäftsführer STÜRMER Maschinen GmbH (rechts) und
Per Tögel, Verkaufsleiter Crown Nürnberg

Case Study: STÜRMER Maschinen

Bedienerfreundlichkeit als Schlüsselargument

Mehrere Angebote wurden miteinander verglichen. Zu den wesentlichen Beurteilungskriterien zählten Bedienerfreundlichkeit, Flexibilität und Sicherheit der Geräte. Da ein Kauf geplant war, spielten zudem Aspekte wie Robustheit, Langlebigkeit und Leistungsfähigkeit der Geräte eine wichtige Rolle. Bei einer Leistungsgegenüberstellung im Praxistest konnten die Crown-Produkte mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugen.

Die STÜRMER-Mitarbeiter konnten die Geräte vor Ort im eigenen Lager und im spezifischen Einsatzbereich ausführlich gegen Produkte anderer Hersteller testen und waren durchweg begeistert. Ihnen wurde bei der Entscheidung ein hohes Mitspracherecht eingeräumt, denn optimale Arbeitsbedingungen für die Mitarbeiter und eine hohe Arbeitsqualität gehören zum Credo der Firma Stürmer. Die Bediener waren nicht nur beeindruckt von der ansprechenden optischen Erscheinung der Stapler, sondern vor allem von der hervorragenden Ergonomie, der Laufruhe der Geräte und der robusten Bauweise. Die Entscheidung für Crown war daher einstimmig.

Zum Beispiel der ETi 4000. Der Mitfahrhochhubwagen mit Initialhub aus der ET 4000 Serie ist mit Hubhöhen von 2,6 bis 5,4 Metern und Tragfähigkeiten von 1,2, 1,4 oder 1,6 Tonnen flexibel und vielfältig einsetzbar. Die zusätzliche Bodenfreiheit verhindert, dass der Stapler beim Überfahren unebener Böden oder beim Be- und Entladen von Lkw über Docks und Rampen auf dem Boden aufsetzt. Es ist zudem möglich, zwei Paletten gleichzeitig im Doppelstockverfahren zu transportieren und dabei bis zu zwei Tonnen auf den unteren Radarmen zu tragen. Features wie der Proportionalhub für die exakte Positionierung der Gabeln und die ergonomisch gestaltete X10®-Deichsel für optimale Manövrierfähigkeit wirken sich positiv auf die Umschlagleistung aus. Die Hochhubwagen sind besser zu steuern und leichter zu positionieren. Dazu kommt die klappbare und gefederte Crown FlexRide™-Plattform, die Vibrationen auf unebenen Böden merklich reduziert.

Der Mehrwert hinsichtlich Ergonomie und Arbeitssicherheit überzeugte auch Kilian Stürmer:
„Die Federung schützt unsere Fahrer vor körperlichen Ermüdungserscheinungen und gibt ihnen ein sicheres Gefühl auch bei hohem Arbeitstempo.“

Hubhöhen bis zu 13 Metern – die Schubmaststapler der ESR 5200 Serie
Außergewöhnliche Variabilität, Leistung und Effizienz. Perfekt dimensioniert, machen sie selbst vor kleinsten Lagerumgebungen nicht Halt. Ein intelligentes System für optimierte Kurvengeschwindigkeit (OCS) ermöglicht ein sicheres Fahrgefühl und höhere Bedienerproduktivität. Der ESR 5220 mit seiner Gesamtbreite von lediglich 1.120 Millimetern ist speziell auf den Einsatz in kleinen Lagern mit schmalen Gängen zugeschnitten.

Case Study: STÜRMER Maschinen

Sorgfalt im Detail als Erfolgsrezept

Nach dem einstimmigen Votum der Mitarbeiter vervollständigte ein Besuch im Produktionswerk im bayerischen Roding das positive Bild von Crown. Kilian Stürmer war es vor einer finalen Entscheidung wichtig, auch die Qualität in der Produktion kennenzulernen.

Höhere Umschlagleistung an der Rampe - die Doppelstock-Hochhubwagen der DT 3000 Serie
Diese Geräte sind ideal für den intensiven Einsatz zwischen Laderampe und Lager, denn sie kombinieren die Leistungsmerkmale eines Hochhubwagens mit der Flexibilität eines Gabelhubwagens und können dabei zwei Paletten mit einem Gewicht von je 1000 kg transportieren.

Er legt viel Wert auf die Langlebigkeit der verarbeiteten Komponenten und bestätigt: „Die Qualität der verbauten Einzelteile ist erstklassig. So etwas konnte ich kein zweites Mal finden.“ Bis zu 85 Prozent der Baugruppen wird von Crown selbst entwickelt und hergestellt – ein in dieser Branche einzigartiger Wert. Das schafft die Voraussetzungen für eine optimale Kontrolle über Produktqualität, Kosten und Servicefähigkeit. Zudem ermöglicht die modulare Bauweise sowie die Nutzung gemeinsamer Komponenten bei den Crown-Staplern eine hohe Ersatzteilverfügbarkeit.

Nachdem die Entscheidung für Crown gefallen war, erfolgte die Einbindung der Fahrzeuge in die bestehenden Abläufe. Per Tögel, Verkaufsleiter der Crown-Niederlassung in Nürnberg, stellte dabei den reibungslosen Ablauf während des gesamten Projektverlaufs sicher. Den Erfolg seines Projekts führt er unter anderem auch darauf zurück, dass beide Unternehmen ähnliche Qualitätsansprüche verfolgen und eher am Aufbau langfristiger Geschäftsbeziehungen interessiert sind statt an kurzfristigen Gewinnen. Dass sich viele STÜRMER-Mitarbeiter ausdrücklich dafür bedankten, dass sie künftig Crown-Stapler nutzen dürfen, die exakt auf die Anforderungen ihrer Arbeitsplätze abgestimmt sind, belegt die hohe Wertschätzung für die getätigte Investition.
„Mit Crown haben wir hier für jeden Arbeitsplatz das optimale Gerät gefunden. Eine Flotte in der richtigen Größe mit dem richtigen Gerät am richtigen Platz“, sagt Kilian Stürmer. Crown Produkte fallen ihm immer nur positiv auf: „Das sind einfach sehr gute, professionelle Stapler, die uns ein reibungsloses Arbeiten ermöglichen.“

Kontaktinformation:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Deutschland
crown.com

Copyright 2014 Crown Equipment Corporation